

Inspectierapport

KDV Kindercentrum Le Garage (KDV)
Ravelstraat 10
4614XD Bergen op Zoom
Registratienummer 961886523

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	19-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-03-2020
EvP_ID347775	

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN	7
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten. Deze worden elders in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

KDV Kindercentrum Le Garage is een kindercentrum gelegen aan Ravelstraat 10 in Bergen op Zoom. Het kinderdagverblijf bestaat uit zes groepen. Op de groepen worden maximaal 88 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Ruimtes

- Babygroep (Mini's) 0-12 maanden: 48m²;
- Dreumesgroep (Eendjes) 12-30 maanden: 61m²;
- Peutergroep (Kadetten) 40-48 maanden: 74m²;
- Twee verticale groepen (Limo's en Kevers) 12-48 maanden: 62 m² en 80m².

Naast het kindercentrum ligt nog een groepsruimte toegankelijk via een tussendeur:

- Een verticale groepsruimte (Limoezine) 0-48 maanden: 57 m².

Inspectiegeschiedenis

2016: jaarlijkse inspectie: de houder voldoet aan de wettelijke eisen.

2017: jaarlijkse inspectie: de houder voldoet niet aan de wettelijke eisen, overtreding geconstateerd op

domein 'personeel en groepen', item 'beroepskracht-kindratio'.

2017: Nader onderzoek: overtredingen zijn opgelost. De houder voldoet aan wettelijke eisen.

2018: jaarlijkse inspectie: de houder voldoet niet aan de wettelijke eisen, overtredingen geconstateerd op domein 'pedagogisch klimaat', item 'pedagogisch beleidsplan' en domein 'veiligheid en gezondheid' item 'veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

2018: nader onderzoek: de overtredingen zijn opgelost. De houder voldoet aan wettelijke eisen.

2019: jaarlijks onderzoek: de houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op vijf groepen zijn waargenomen. Eén verticale groep was afwezig vanwege een externe activiteit.

Er is een aangename sfeer op alle groepen alwaar voor de kinderen er altijd vertrouwde gezichten van beroepskrachten zijn. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen laten hun emoties zien tijdens bijvoorbeeld het vrij spelen en het eet-en drinkmoment. De emoties zijn passend bij de situatie. Bijvoorbeeld: Een kindje trekt een vies gezicht als het stukjes fruit krijgt te eten. Het kindje begint te huilen. Na herhaaldelijk proberen prakt de beroepskracht het fruithapje waarna het kindje gretig alles opeet.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Bijvoorbeeld: Een kindje dat zich niet lekker voelt, strekt de armpjes uit naar de pedagogisch medewerker. Het kindje wordt opgetild en de pedagogisch medewerker houdt het kindje dicht tegen zich aan en troost het kindje. Met een duimpje in de mond blijft het kindje zo een tijdje liggen.

Middels Bitcare wordt het dagritme van de kinderen bijgehouden en wordt tijdens de opvanguren door de beroepskrachten actief informatie overgedragen. Bijvoorbeeld over de actuele (fysieke) situatie van de kinderen: wat hebben ze gegeten, plas-en of poepluier, slaappatroon, enzovoort. De kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Bijvoorbeeld: In de peutergroep vraagt de beroepskracht na het eet-en drinkmoment: 'Wat gaan we zo oefenen in de gang?'.

De kinderen reageren vrolijk en roepen 'vastenavondlied zingen en zevensprong'. De beroepskracht antwoordt: 'Zullen we het eens proberen?' Het lied wordt gezongen. De kinderen doen enthousiast mee. De beroepskracht zegt: 'zo dadelijk gaan we verder op de gang oefenen'. De kinderen gillen van plezier. Het gesprekje tussen de kinderen en de beroepskracht gaat verder over carnaval. De beroepskracht benoemt een aantal begrippen die te zien zijn op het raam van de groepsruimte zoals spuit elf, peperbus en zakdoek.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Bijvoorbeeld: Een kindje doet lang over het leegdrinken van een beker. De beroepskracht moedigt aan: 'met twee handen vasthouden! Knappe meid!' Terwijl de andere kinderen van de groep vrij spelen, krijgt dit kindje de gelegenheid om op eigen tempo de beker leeg te drinken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Bitcare

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten en de stagiaires zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (PRK).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker is aangesteld vóór 01-01-2019 en is in het bezit van een post-HBO opleiding Professioneel Coach van de TC Academy. De pedagogisch beleidsmedewerker doorloopt het accreditatietraject van de Adviescommissie van de CAO-tafel Kinderopvang en valt daardoor onder de overgangsregeling zoals deze geldt tot 01-01-2021.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in zes stamgroepen. De omvang en samenstelling van vijf stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen. De zesde groep is niet beoordeeld wegens afwezigheid.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Kindercentrum Le Garage
Website : <http://www.legarage-kinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030262682
Aantal kindplaatsen : 88
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kindergarage vof
Adres houder : Ravelstraat 10
Postcode en plaats : 4614XD Bergen op Zoom
KvK nummer : 61137200
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : E van Peer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bergen op Zoom
Adres : Postbus 35
Postcode en plaats : 4600AA BERGEN OP ZOOM

Planning

Datum inspectie : 19-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 26-02-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 15-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.