

B. BELEID




Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Pedagogisch beleidsplan

Dagopvang Kindercentrum Le Garage

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	1 van 33

B. BELEID**Pedagogisch beleidsplan dagopvang**

Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Praktische informatie	5
2.1. Openingstijden	5
2.1. Haal- en brengtijden	5
3. Stamgroepen	5
3.1. Indeling stamgroepen	5
3.2. Verlaten van de stamgroepen	7
4. Inzet extra uren of dagen	9
4.1. Ruilbeleid	9
4.2. Compensatiedagen/uren	10
4.3. Extra inzet van medewerkers om compensatiedagen/dagdelen mogelijk te maken	10
4.4. Goedkeuren van aanvragen	10
4.5. Facturering	10
5. Zieke kinderen	11
5.1. Medicatie	11
6. Personeel	11
6.1. Kwaliteit personeel	11
6.2. Pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogisch coach	12
6.3. Inzet en begeleiding van stagiaires en vrijwilligers en andere volwassenen op de groep	12
6.4. Drie-uurs regeling	12
6.5. Vaste gezichten criterium	13
6.6. Vierogen principe	14
7. Visie, kernwaarden, pedagogische doelen en uitgangspunten	14
7.1. Visie	14
7.2. Kernwaarden	15
8. Pedagogische basisdoelen	15
8.1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde werkomgeving	16
8.2. Persoonlijke competenties	17
8.3. Bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties	18
8.4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen	19
9. Zes interactievaardigheden	20
9.1. Sensitieve responsiviteit	21
9.2. Respect voor autonomie	21
9.3. Structuur en grenzen aangeven	21
9.4. Interacties begeleiden	21
9.5. Ontwikkeling stimuleren	21
9.6. Praten en uitleggen	21

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	2 van 33

B. BELEID**Pedagogisch beleidsplan dagopvang**

Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

10. Pedagogische werkwijze	21
11. Visie op kinderen	22
11.1. Visie op de ontwikkeling van kinderen	22
11.2. Corrigeren en belonen	23
12. Doelen vormgeven	23
12.1. Themagericht werken	23
12.2. Kennismaken met het kindcentrum	23
12.3. Wennen in het kindcentrum	24
12.4. Eten en drinken	24
12.5. Verschonen en zindelijk worden	25
12.6. Slapen	25
12.7. Dagindeling	26
12.8. Verjaardagen en feesten	28
13. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	28
14. Volgen, observeren, mentorschap	28
14.1. Volgen en observeren	28
14.2. Zorgkinderen	30
14.3. Mentorschap	30
14.4. Overdracht basisschool	30
15. Hond in de opvang	31
16. Ouders	31
16.1. Overdracht	31
16.2. Bitcare	32
16.3. Oudergesprekken	32
16.4. Oudercommissie	32
16.5. Klachtenbehandeling	32
17. Slotwoord	33

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	3 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

1. Inleiding


Welkom bij kindercentrum [Le Garage](#).

We willen u middels dit pedagogisch beleidsplan een indruk geven van hoe wij werken binnen onze organisatie Plek voor kinderen B.V. waar [kindercentrum Le garage](#) onderdeel van is.

Voor het ontwikkelen van ons pedagogisch beleid hebben we als basis het Pedagogisch Kader kindercentra gebruikt, en laten we ons leiden door de wet kinderopvang. Wij nemen hiermee onze pedagogische opdracht serieus. De pedagogische kwaliteit binnen onze organisatie draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen, waardoor de kinderen zich veilig en prettig voelen binnen onze organisatie. Daarnaast willen wij hiermee bewerkstelligen dat ouders hun kinderen met een gerust hart bij onze opvang kunnen achterlaten.

De kwaliteit van een goede opvang kan een belangrijke bijdrage leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van jonge kinderen. Hierbij is de hulp en samenwerking van ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen van groot belang.

Dit pedagogisch beleidsplan biedt duidelijkheid naar alle betrokkenen: het management, medewerkers, oudercommissie, ouders van kinderen en andere geïnteresseerden. Het laat zien wat u van ons mag verwachten. Als er nieuwe ontwikkelingen zijn, dan worden die indien nodig opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Het plan is dus altijd aan veranderingen onderhevig.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	4 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

2. Praktische informatie

Kindercentrum Le Garage
Ravelstraat 10
4614XD Bergen op Zoom
Telefoon: 0164 – 85 54 85
www.legarage-kinderopvang.nl
info@legarage-kinderopvang.nl
LRK nummer :961886523

2.1. Openingstijden

Dagopvang is mogelijk van maandag tot en met vrijdag van 's ochtends 6.30 tot 's avonds 18.30 uur. Reguliere dagopvang. Een dag reguliere dagopvang bestaat uit 2 dagdelen van 5,5 uur Ochtend: van 07.30 tot 13.00 uur en middag: van 13.00 tot 18.30 uur.

Bij reguliere dagopvang bieden wij u de mogelijkheid om uw kind eerder te brengen en wel vanaf 06.30 uur. Let wel, dit uur is een extra uur dat apart gereserveerd dient te worden en ook apart aan u wordt gefactureerd. Wanneer u dus gebruik wilt maken van dit extra uur dient u dit van tevoren door te geven. Ook kunt u dit extra uur voorafgaand aan het reguliere dagdeel van 07.30-13.00 uur vast in uw contract op laten nemen.

2.2. Haal- en brengtijden

Ons kindcentrum hanteert vaste breng/-en haaltijden.

Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen en vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers.

Uw kind komt de hele dag: Brengen tussen 7:30 uur en 9:00 uur

Halen tussen 17:00 uur en 18:30 uur

Uw kind komt 's morgens: Brengen tussen 7:30 uur en 9:00 uur

Halen voor 13 uur


Uw kind komt 's middags: Brengen na 13 uur

Halen tussen 17:00 uur en 18:30 uur

3. Stamgroepen

3.1. Indeling stamgroepen

Kindcentrum Le Garage heeft zes stamgroepen. De Panda's, De Kevers, De Kadetten, De Limo's, De Eendjes, en De mini's. Op alle stamgroepen hebben wij dagelijks plaats voor 12-16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en het daarbij behorende leidster-kind ratio worden de kinderen geplaatst in de ruimtes van de verschillende groepen.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	5 van 33

B. BELEID**Pedagogisch beleidsplan dagopvang**

Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

In het kindcentrum worden de kinderen opgevangen in een stamgroep. Dit is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte die qua sfeer en inrichting bij hun leeftijd past. Aan deze groep zijn vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af. Het kan voorkomen dat er op rustige dagen stamgroepen worden samengevoegd. Voor de berekening van het aantal pedagogisch medewerkers maken wij gebruik van de tool: 1ratio. En volgen wij het advies van ons kind registratiesysteem Bitcare.

Baby dreumesgroep de "Mini's"

Wie werken er wanneer? Maximaal 12 kinderen

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
Sandra x	Sandra x	Sandra x	Sandra x	
	Maud x	Maud x	Maud x	Maud x
Petra	Petra	Petra		
Bianca			Bianca	Bianca

Leidsters X zijn het vaste gezicht voor de baby's op deze groep.

De babygroep dreumesgroep "De mini's" is voor kinderen **van 3 maanden tot 24 maanden**.**De dreumesgroep "De Panda's"**

Wie werken er wanneer? Maximaal 12 kinderen

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
Danielle x	Danielle x		Danielle x	
Nicole x		Nicole x		Nicole x
Daisy	Daisy		Daisy	

Leidsters X zijn het vaste gezicht voor de baby's op deze groep.

De babygroep dreumesgroep "De Panda's" is voor kinderen **van 3 maanden tot 24 maanden**.**De Peutergroep "De Eendjes"**

Wie werken er wanneer? Maximaal 16 kinderen


Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
	Carmen x	Carmen x	Carmen x	Carmen x
Susan x			Susan x	Susan x
Priscilla	Priscilla			Priscilla

De peutergroep "De Eendjes" is voor kinderen **van 24 maanden tot 47 maanden**.**De Peutergroep "De Kadetten"**

Wie werken er wanneer? Maximaal 16 kinderen

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
Karin x	Karin x		Karin x	Karin x
		Jolinda x	Jolinda x	Jolinda x
Carolien	Carolien	Carolien		
Renske	Renske		Renske	

De peutergroep "De Kadetten" is voor kinderen **van 24 maanden tot 47 maanden**.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	6 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Verticale groep "De Kevers"

Wie werken er wanneer? Maximaal 16 kinderen

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
Ellen x	Ellen x	Ellen x	Ellen x	
Samantha x	Samantha x			Samantha x
Jolanda	Jolanda	Jolanda		

Leidsters X zijn het vaste gezicht voor de baby's op deze groep.

De verticale groep "De Kevers" is voor kinderen **van 3 maanden tot 47 maanden**.

Verticale groep "De Limo's"

Wie werken er wanneer? Maximaal 16 kinderen

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
Saskia x	Saskia x		Saskia x	
Coriline X		Coriline x		Coriline x
	Soulia		Soulia	Soulia
Amy	Amy	Amy		

Leidsters X zijn het vaste gezicht voor de baby's op deze groep.

De verticale groep "De Limo's" is voor kinderen **van 3 maanden tot 47 maanden**

3.2. Verlaten van de stamgroep

In de volgende situaties kunnen kinderen de stamgroep verlaten:

1. Buitenspelen
2. Activiteiten
3. Samenvoegen
4. Calamiteit
5. Open deuren beleid

Buitenspelen:

Soms kiezen de pedagogisch medewerkers ervoor om de kinderen een activiteit of uitstapje aan te bieden buiten het terrein van [Le Garage](#).


Redenen daarvoor zijn: kinderen letterlijk meer of andere ruimte en omgeving bieden, kinderen extra uitdaging bieden, het blikveld voor kinderen vergroten en andere ervaringen laten opdoen. Kinderen emotioneel groeimogelijkheden bieden door de ervaring van het (veilig) verlaten van de vertrouwde plek op het kinderdagverblijf.

Buiten het eigen terrein van het kinderdagverblijf doen kinderen andere ervaringen op. Zij komen andere kinderen tegen of dieren, huizen, vervoersmiddelen, etc. Dat is aanleiding om met kinderen in gesprek te gaan of kan ondersteunend zijn in het werken met het thema.

In het protocol "Uitstapjes & vervoer" staan de uitgangspunten en algemene regels en afspraken die gemaakt worden betreffende het verlaten van het terrein beschreven. Aangezien het verlaten van eigen terrein en het maken van uitstapjes ook een zeker risico met zich meebrengt zijn risico beperkende maatregelen opgesteld om bepaalde risico's zoveel mogelijk te voorkomen. Hierbij is het informeren en toestemming verkrijgen van ouders/verzorgers belangrijk.

Activiteiten:

Er kan gekozen worden om activiteiten op een andere stamgroep te doen. Dit omdat we met kleinere groepen kunnen werken. Kinderen verlaten dan de stamgroep om een activiteit te doen en daarna gaan ze weer terug naar hun eigen stamgroep.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	7 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Wanneer kinderen bij activiteiten de stamgroep verlaten wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aanwezige kinderen in de groep.

Samenvoegen (structureel):

Een kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn in maximaal twee verschillende stamgroep ruimtes op dezelfde locatie. Kinderen hebben standaard hun vaste stamgroep en mocht het nodig zijn om samen te voegen dan maken ze soms gebruik van hun tweede stamgroep. Door het samenvoegen van groepjes kinderen is er meer keus voor kinderen om samen te spelen met andere kinderen. Zo ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd, aan kinderen met dezelfde interesse of wandelen met een groepje kinderen. Doordat alle groepen gedurende de dag met eenzelfde dagprogramma en thema werkt is de structuur en werkwijze op een (samengevoegde)groep min of meer gelijk. De continuïteit voor de kinderen is daarmee gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van andere groepen zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat op diverse momenten gedurende de week bewust gekozen wordt voor het open deuren beleid. Het samenvoegen van stamgroepen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week, maar kan ook incidenteel voorkomen, bijvoorbeeld in vakantieperiodes. De keus voor structureel samenvoegen van groepen wordt gemaakt als er sprake is van een lagere bezetting van groepen. Wanneer wij groepen samenvoegen, zal altijd de vaste pedagogisch medewerker van de kinderen meegaan.

Opvang tweede stamgroep (incidenteel):


Hiervan wordt alleen gebruik gemaakt bij een lage bezetting van medewerkers door bijv ziekte. In deze situatie is vooraf schriftelijk toestemming gegeven door de ouder. Ook tijdens vakantieperiodes of vrije dagen kan het incidenteel voorkomen dat stamgroepen worden samengevoegd vanwege een lagere bezetting. De samenvoeging wordt altijd gemeld aan de ouders. Ook tijdens het openen en sluiten zullen de kinderen van verschillende groepen soms samen de dag opstarten en afsluiten indien nodig. Ouders worden goed geïnformeerd over waar en in welke groep de kinderen worden opgevangen.

Calamiteit:

Als de beroepskracht niet meer in staat is om te werken en niet kan wachten tot een vervanger komt, of het lukt echt niet om haar te vervangen, dan is er sprake van een calamiteit. Tijdens de intake hebben de ouders al getekend voor opvang in 2^e stamgroep. Indien daarnaast ook wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio, dan geven wij aan in Bitcare wat de reden hiervan is. En wordt de calamiteit zo snel mogelijk opgelost.

Open deuren beleid:

In het dagprogramma worden regelmatig activiteiten opgenomen waarbij kinderen hun stamgroep verlaten. Het gebouw is zodanig ingericht dat kinderen van verschillende groepen elkaar kunnen ontmoeten.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	8 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Tijdens het buitenspelen kunnen kinderen ook samen activiteiten ondernemen met kinderen uit de andere groep. Op deze manieren worden kinderen uitgenodigd om hun horizon te verbreden en soms letterlijk een stapje verder te zetten in de beschikbare ruimte en in hun ontwikkeling. Door het open deuren beleid wordt kinderen meer mogelijkheden geboden om andere vriendjes/vriendinnetjes uit een andere groep te ontmoeten en ander ontwikkelingsmateriaal te ontdekken. Dit kan zijn in het vrije spel van de kinderen, maar er worden ook activiteiten aangeboden die de kinderen extra uitdaging aanbieden.


4. Inzet extra uren of dagen

4.1. Ruilbeleid

Ouders kunnen gedurende het gehele jaar gebruik gemaakt worden van maximaal 6 ruilingen per kind. Uiteraard is het ruilen van dagen een extra service die wij alleen op basis van beschikbaarheid en het kind-leidster ratio kunnen bieden.

Ouders/verzorgers kunnen kosteloos een vaste opvang-dag(deel) ruilen tegen een andere dag(deel) mits er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het dagdeel waarop een kind niet is geweest, is minimaal 48 uur van tevoren door de ouder/verzorger afgemeld via Bitcare.
- Ruilen van dagen waarop de opvang niet geopend is (zoals feestdagen), is mogelijk mits dit om een vaste opvang-dag van het kind gaat.
- Een verzoek voor een ruiling kan door de ouder/verzorger via Bitcare worden aangevraagd.
- Bij meerdere kinderen in verschillende groepen moet voor ieder kind apart een aanvraag via Bitcare worden ingediend.
- Goedkeuring voor de ruilaanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte op de aangevraagde dag(deel) nog niet bereikt is en er voldoende medewerkers zijn ingepland.
- De groepsleiding deelt aan de ouder/verzorger (via Bitcare) mee of de ruil wel of niet mogelijk is 5 werkdagen vóór de aangevraagde ruiling. Mocht de ruil niet mogelijk zijn dan kan de medewerker eventueel samen met de ouder/verzorger kijken naar een datum waarop de ruiling wel mogelijk is.
- Bij een hoge bezetting op een groep kan het mogelijk zijn dat de door de ouder/verzorger aangevraagde ruil dag niet gehonoreerd kan worden. Wij willen graag benadrukken dat het ruilen van dagen door ons als extra service wordt aangeboden, maar dat dit geen recht is.
- Indien een afwezige dag als ruiling is ingezet en deze dag op verzoek van de ouder/verzorger wordt geannuleerd, korter dan 48 uur van tevoren, dan vervalt deze ruildag. De afwezige dag kan dan dus niet nogmaals als ruil dag worden ingezet. Annuleert u de ruiling minimaal 48 uur van tevoren dan kunt u de afwezige dag alsnog als ruil dag inzetten.
- Ons advies is om de ruilingen, waar nodig, gedurende het jaar in te zetten. Als ruildagen worden opgespaard tot het einde van het jaar is de kans groot dat de inzet van ruilingen niet meer mogelijk is.
- Ruilingen lopen per kalenderjaar. Alle niet ingezette ruildagen (maximaal 6 ruilingen per jaar) vervallen dus op 31 december van het lopende kalenderjaar.
- De niet opgenomen ruildagen vervallen ook wanneer een kind doorstroomt van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang en bij de beëindiging van de opvang.
- Afwezige dagdelen worden niet door ons terug betaald indien men aan het einde van het jaar of bij de beëindiging van een plaatsingsovereenkomst nog ruildagen over heeft.
- Niet opgenomen dagdelen worden niet gerestitueerd.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	9 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

4.2. Compensatiedagen/uren.

Naast onze ruilservice bieden wij een mogelijkheid waarbij ouders/verzorgers binnen een periode van drie maanden een afwezige dag in kunnen zetten tegen een flexibele dag met een sterk gereduceerd uurtarief, te weten het basisuurtarief dat de Belastingdienst hanteert voor de tegemoetkoming van de kinderopvang toeslag. Dit betreft in 2024 voor de dagopvang bij Kindercentrum **Le Garage** een uurtarief van € 10.25.

Doordat het uurtarief van de compensatie-uren gelijk is aan de maximale vergoeding van de Belastingdienst en u hierover dus ook een maximale vergoeding aan kinderopvang toeslag ontvangt, betaald u slechts een zeer gering bedrag aan eigen bijdrage voor deze extra uren.

4.3. Extra inzet van medewerkers om compensatiedagen/dagdelen mogelijk te maken

Bij de inzet van ruildagen is het niet mogelijk om gebruik te maken van extra opvang als er voor deze aanvraag een extra medewerker op de groep ingezet moet worden. Voor compensatiedagen zetten wij, waar mogelijk, wel extra medewerkers in. Is de groep niet helemaal vol dan geeft deze inzet van extra medewerkers op de groep onze medewerkers de mogelijkheid om net wat extra tijd aan kinderen of aan een individueel kind te besteden en bestaat de mogelijkheid dat u als ouder/verzorger veel meer gelegenheid heeft om, naast de reguliere dagdelen, extra uren af te nemen. Is het maximaal aantal kinderen in een groep bereikt, dan is het uiteraard niet mogelijk om extra aanvragen goed te keuren. Wij zijn immers gebonden aan een maximale groeps grootte. Tevens blijft het kind-leidster-ratio mede bindend bij het wel of niet kunnen toezeggen van extra aanvragen. Hoe werken compensatiedagen/dagdelen? Hier treft u een voorbeeld aan hoe compensatiedagen/dagdelen werken:

- Een kindje is bijvoorbeeld op 5 januari 2024 niet naar de opvang geweest.
- U heeft in de periode van 6 januari 2024 tot en met 5 april 2024 (dus binnen een tijdsbestek van 3 maanden) een extra dagdeel of extra uren opvang nodig.
- Deze extra benodigde dag/uren vraagt u op de gebruikelijke manier via Bitcare aan als een flexibele dag/flexibele uren.
- Achter de schermen zorgen wij ervoor dat wij deze uren tegen het gereduceerde tarief van de compensatie-uren aan het einde van de maand bij u in rekening brengen.


Afwezige dagen/dagdelen mogen worden gebruikt, mits deze minimaal één week van tevoren als afwezig in Bitcare zijn gemeld. Na 3 maanden vervalt de mogelijkheid om de afwezige dag via compensatie-uren in te zetten.

4.4. Goedkeuren van aanvragen

Aanvragen van compensatiedagen/uren die kunnen worden goedgekeurd, worden evenals flexibele uren, een maand van tevoren door de groep in behandeling genomen, waardoor ouders eerder op de hoogte zijn of de extra uren ingezet kunnen worden.

4.5. Facturering

Compensatiedagen/uren worden aan het einde van de maand gefactureerd.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	10 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Voordelen

Wij beseffen dat u zich wellicht af vraagt waarom wij, bij de inzet van compensatiedagen/uren, ondanks dat de kosten voor ouders/verzorgers minimaal zijn, toch kosten in rekening brengen.

- Wij proberen de groepen zo met medewerkers te bezetten, dat de aanvraag van extra uren vaker mogelijk is.
- Ouders/verzorgers betaalt slechts een kleine vergoeding, omdat u het grootste gedeelte van de aangevraagde uren via de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst terugkrijgt. Op deze extra opvangdagen betalen wij de kosten zoals, eten, drinken, fruit, luiers et cetera.
- De inzet van medewerkers is veel groter waardoor, ook als de groep niet vol is, er meerdere medewerkers op de groep staan waardoor er nog meer aandacht voor de kinderen is.

Dit is mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De aanvraag van ruilen gaat via Bitcare
- De ruil dag moet **van tevoren** zijn aangevraagd in Bitcare.
- De ruil dag kan alleen worden toegekend indien de groepsgrootte het toelaat.
- Het is **niet** mogelijk om dagen te ruilen met feestdagen, ziekte en vakanties.

5. Zieke kinderen

Wij streven er naar kinderen een vertrouwde, veilige en hygiënische omgeving te bieden in het kinderdagverblijf. We hanteren hiervoor de richtlijnen van de GGD. Wij verwachten van ouders: dat zij een actuele informatie geven over de conditie van het kind. Ook verwachten wij dat zij het kind niet naar het kinderdagverblijf brengen wanneer het ziekteverschijnselen vertoont die in de richtlijnen van RIVM/GGD/KIDDI app beschreven worden en waarbij geadviseerd wordt het kind thuis te houden. Op het kinderdagverblijf komen kinderen vaak voor het eerst in aanraking met een of meerdere (infectie)ziekten. Aangezien de samenstelling van de groep per dag wisselt, keren deze ziekten regelmatig terug in het kinderdagverblijf. Als een kind ziek is of een temperatuur van 38,5 of meer heeft mag het kind niet gebracht worden. Als het kind ziek wordt tijdens het verblijf bij Le Garage, wordt de ouder gebeld met het verzoek het kind te komen halen.


5.1. Medicatie

Indien een kind medicijnen gebruikt, willen wij daar graag van op de hoogte gebracht worden. In principe worden er geen medicijnen verstrekt door de pedagogisch medewerkers. Indien dit toch moet gebeuren, dan dient u hiervoor een verklaring medicijngebruik in te vullen. In ons protocol 'Toediening geneesmiddelen' staat beschreven aan welke voorwaarden moet worden voldaan alvorens wij medicijnen toe mogen dienen. Wij dienen nooit paracetamol toe! Alleen in uiterste nood als ouder daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven en dan moet het kind binnen een uur opgehaald worden.

6. Personeel

6.1. Kwaliteit personeel

Bij kindcentrum **Le Garage** werken alleen professionele krachten. Alle pedagogisch medewerkers hebben een opleiding gevolgd die voldoet aan de gestelde eisen. Tevens is er een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Alle medewerkers binnen kinderdagverblijf Le Garage zijn in het bezit van een VOG en worden continu gescreend doordat zij met deze VOG ingeschreven staan in het Landelijke Personenregister.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	11 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

6.2. Pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogisch coach

De pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogische coach dragen bij aan de kwaliteit van de opvang. Zij houden zich bezig met de ontwikkeling, invoering & implementatie van het pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid en alle protocollen. Zij zorgt tevens voor een juiste overdracht naar de leidinggevenden en alle pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerkers in de dagelijkse praktijkwerkzaamheden waar nodig.

Er wordt jaarlijks in het coaching plan weergegeven wat de planning is qua coaching. Deze is inzichtelijk op de website van [Le Garage](#).

6.3. Inzet en begeleiding van stagiaires en andere volwassenen op de groep

Kindercentrum [Le Garage](#) is een door SBB erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat stagiaires die de opleiding Pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 volgen in principe stage kunnen lopen bij kinderdagverblijf [Le Garage](#). De stagiaires moeten wel een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overhandigen en geregistreerd staan in het Personenregister. Ouders worden altijd over de aanwezigheid van andere volwassenen, stagiaires en geïnformeerd via de nieuwsbrief en als mededeling op het mededelingenbord. Kindercentrum [Le Garage](#) zorgt ervoor dat gekwalificeerd personeel aanwezig is om de stagiaires op te leiden. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen stagebegeleider, stagiaire en docent van de stagiaire. Een stagiaire die het vak nog moet leren moet ook de gelegenheid krijgen om te kijken naar en te leren van vaste pedagogisch medewerkers. Ook zal zij gecoacht/bijgestuurd worden in het pedagogisch handelen. Daarom is het een voorwaarde dat er voldoende tijd is om de stagiaire te begeleiden, en dat dit gebeurt door een ervaren pedagogisch medewerker. Daarnaast dient er ten alle tijden zorgvuldig om te worden gegaan met de verantwoordelijkheden die de stagiaire aankan en mag dragen.


Binnen [Le Garage](#) hebben wij stagiaires en medewerkers in opleiding van verschillende niveaus. Wel te verstaan niveau 3,4 BBL, BOL en HBO Pedagogiek. Door het niveauverschil is het dus ook verschillend wat een stagiair of medewerker wel en niet mag. Dit wordt in de stageovereenkomst besproken en ondertekend door de organisatie en de stagiaire. In basis worden alle stagiaires in staat gesteld om hun opdrachten uit te voeren. Voor de verschillende niveaus en de daarbij passende taken, verwijzen wij naar het beleidsstuk taakomschrijving stagiaires. Deze wordt uitgereikt aan de stagiaires bij aanvang van de stageperiode. De gediplomeerde pedagogisch medewerkers op de groep zijn **altijd** eindverantwoordelijke voor alles wat de stagiaire doet.

Een niveau 3 en niveau 4 BBL leerling mag ingezet worden zodra hij/zij een 0 urencontract hebben, dit zal altijd op zijn/haar vaste locatie zijn. Dit mag alleen op dezelfde locatie waar ze stageloopt en ze mag niet openen en sluiten.

Daarnaast kunnen ook andere volwassenen op de groepen werken. Dit kunnen vrijwilligers zijn. Zij werken onder toezicht van een daartoe aangewezen pedagogisch medewerker. Deze pedagogisch medewerker maakt dan ook afspraken over wat ze wel en niet mogen. Ook hebben ze regelmatig een evaluatiegesprek om te kijken hoe het gaat en om eventueel afspraken aan te passen. [Op dit moment werken we met 1 vrijwilligster bij De Limo's](#). Deze staat zij altijd boventallig en mag niets doen zonder overleg.

6.4. Drie-uurs regeling

Op een aantal momenten van de dag zijn er minder pedagogisch medewerkers op de groep. Dit doen en mogen wij niet meer dan 3 uur per dag per groep, in de wetgeving ook wel de 'drie uren regeling' genoemd.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	12 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Als we afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR), is minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep aanwezig. In het personele werkrooster registreren we de werk- en pauzetijden. Hiervoor gebruiken wij het roosterprogramma Humanwave. Deze is gekoppeld aan ons kindplansysteem Bitcare. In Bitcare wordt de aanwezigheid van de kinderen bijgehouden d.m.v. in- en uitchecken van het kind. Zo is inzichtelijk hoe laat een kind wordt gebracht en gehaald.

Afhankelijk van de BKR worden er minstens 1 en maximaal 4 pedagogisch medewerkers per dag in gezet. Dit is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Bitcare berekent het aantal medewerkers die op die dag nodig zijn, bij twijfel wordt dit nagerekend op 1ratio.nl.

In onderstaande tabel de tijden dat wij niet afwijken qua leidster kind ratio:

09.00 - 12.30 uur en van	14.30 - 17.00 uur	18.00 - 18.30 uur
--------------------------	-------------------	-------------------

Wij zullen enkel tijdens onderstaande situaties afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR):

Begin van de dag: 07.30-09.00 uur wijken we max. 30 minuten af
Tijdens pauzes van de pedagogisch medewerkers: 12.30/13.00-14.30 uur wijken we max. 2 uur af
Eind van de dag : 17.00-18.00 uur wijken we max. 30 minuten af
Onvoorziene noodsituaties. Zo beperkt mogelijk.

Onze pedagogisch afwegingen die daarbij gelden zijn:

- Aan het begin en het eind van de dag bestaat de mogelijkheid dat er afgeweken zal worden. Wij hebben gekozen voor deze twee tijdsvlakken, omdat kinderen op verschillende tijdstippen gebracht en gehaald worden. Hierdoor zullen activiteiten passend bij de leeftijd niet in het gedrang komen.
- Tijdens de pauzes van onze pedagogisch medewerkers liggen veel kinderen van 0-4 een middagdutje te doen of zijn aan het rusten. Hierdoor zullen er veel minder kinderen aanwezig zijn op de groep waardoor de pedagogisch medewerkers hun pauze kunnen gaan houden en individuele aandacht niet in het gedrang komt. --Tijdens het afwijken van de beroepskracht-kind ratio(BKR) zal de nadruk liggen op wat rustigere activiteiten aan tafel of in een speelhoek. De pedagogisch medewerker geeft het kind hier altijd een keus in.

6.5. Vaste gezichtencriterium

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen.

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	13 van 33

B. BELEID	
	  Pedagogisch beleidsplan dagopvang
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder

Bij kindercentrum **Le Garage** is het zo geregeld dat vaste gezichten elkaar afwisselen in vakanties en/of vrije dagen. Bij langdurige afwezigheid zullen de pedagogisch medewerkers die reeds bekend zijn als vast gezicht fungeren voor de collega die op dat moment uitvalt dan wel afwezig is.

Indien de situatie echt niet anders opgelost kan door langdurige afwezigheid van meerdere vaste gezichten, dan zal er een beroep worden gedaan op pedagogisch medewerkers die niet standaard als vast gezicht fungeren in te zetten. Dit betreft pedagogisch medewerkers die vast op de locatie staan. Indien bovenstaande niet lukt, dan zal er een beroep worden gedaan op een vaste invalkracht. Wij verwachten dat dit in de praktijk niet snel voor zal komen.

Door dit stappenplan te doorlopen, zal de emotionele veiligheid en de stabiliteit worden geborgd. Daarnaast is het van belang om de rust op de groep te bewaren door zo min mogelijk stressvolle activiteiten te ondernemen en tijdelijk nevenactiviteiten uit te sluiten. Ook zal het vaste gezicht dat afwezig is, indien mogelijk, zorgen voor een warme overdracht naar het vervangende vaste gezicht.

6.6. Vierogen principe.

Bij kindercentrum **Le Garage** werken wij met het vierogen principe. Het betekent dat pedagogisch medewerkers alleen werken met kinderen, als zij op elk mogelijk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene/collega.

7. Visie, kernwaarden, pedagogische doelen en uitgangspunten

7.1. Visie


Door het kind naar het kindercentrum te brengen, kiest de ouder voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het kindercentrum een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, te ontwikkelen, met elkaar te spelen, te eten en te slapen, met elkaar rekening te houden en van elkaar te leren en ervaringen op te doen. De ruimte in het kindercentrum is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan in de thuissituatie.

In het kindercentrum besteden we gericht aandacht aan de individuele ontwikkeling van ieder kind: taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigenmogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen.

Het kindercentrum biedt daardoor aan kinderen en ouders een verbreding van de opvoedingssituatie. Door deze verbreding krijgen meer mensen dan alleen de ouders met het kind te maken. De ouders mogen van pedagogisch medewerkers een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en, indien de ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake opvoedingsvragen. Dit meedenken krijgt gestalte in diverse overlegvormen en is wederzijds; ook de pedagogisch kan ondersteuning van de ouder nodig hebben.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat de kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden.

Een kind moet zich kunnen ontplooiën in een kindercentrum. Opvang in het kindercentrum betekent meer dan "gezellig bezig zijn met de kinderen".

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	14 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Om een basis te leggen voor het pedagogisch beleid heeft het kindercentrum pedagogische doelen geformuleerd. Deze doelen zijn een voorwaarde voor het pedagogisch handelen en voor het leefklimaat in het kindercentrum.

7.2. Kernwaarden

Plezier

Spelend ontwikkelen staat binnen **Le Garage** centraal. Spel vraagt creativiteit en zorgt voor plezier: het plezier van het onderzoeken en ontdekken van nieuwe dingen, het je eigen maken van nieuwe vaardigheden, het plezier wanneer iets voor de eerste keer lukt. Spelen met leeftijdsgenootjes in de groep en samen plezier beleven legt een essentiële basis voor later.

Samen

In een groep leer je samen spelen, delen en dat er grenzen zijn. Samen spelen vraagt om samenwerken, communiceren en rekening houden met elkaar. De verschillende achtergronden van kinderen in de groep maakt het kindercentrum tot een rijke en waardevolle omgeving waar veel te ontdekken valt. Kinderen reageren al vroeg op de acties van andere kinderen. Een kind is al jong gevoelig voor wat werkt en wat niet. Als een kind met anderen wil spelen, moet het een goed moment vinden om 'in te voegen', een vaardigheid die je hele leven terugkomt. Kinderen leren van en met elkaar. Iedereen is welkom, iedereen doet mee.

Groei

Alles wat aandacht krijgt groeit. Kinderen die zich veilig en prettig voelen, groeien in alle opzichten. Een kind dat zich sterk voelt, kan op ontdekkingstocht gaan en nieuwe ervaringen opdoen. Wij geven kinderen de ruimte om hun talenten te ontdekken en uit te diepen. We stimuleren kinderen om te bewegen, buiten te zijn, actief te zijn en samen te spelen. We stimuleren het zelf ontdekken en zoeken naar creatieve oplossingen. We bieden uitdagende activiteiten die voor het kind betekenisvol, leuk en leerzaam zijn.

Veilig


Le Garage is een veilige plek voor kinderen, zowel fysiek als emotioneel. Wij bieden de warmte en geborgenheid die nodig is om zelfvertrouwen te krijgen, want pas wanneer kinderen zich veilig voelen komen ze tot spel en ontwikkeling. Kinderen hoeven bij ons niet bang te zijn om fouten te maken. Wij bieden een veilige omgeving om ook dingen te leren die je niet meteen kunt. Bij ontwikkelen hoort soms ook vallen en opnieuw proberen. Een kind durft alleen te vallen als het weet dat het opgevangen wordt.

8. Pedagogische basisdoelen

We onderscheiden de volgende 4 pedagogische basisdoelen die in de praktijk bij kindercentrum **Le garage** een geïntegreerd geheel zijn met als uitgangspunt de drie pijlers:

Drie pijlers

Het bieden van veiligheid is van primair belang. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een veilig klimaat de basis is voor het realiseren van de andere pedagogisch doelstellingen. Er zijn drie bronnen van veiligheid te onderscheiden:

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	15 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

- Vaste pedagogische medewerkers op de groep.
- Bekende leeftijdsgenoten.
- De inrichting en de omgeving.


8.1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

Het bieden van een gevoel van veiligheid is van groot belang voor uw kind. Behalve dat het ervaren van veiligheid bijdraagt aan zijn welbevinden, is een veilig klimaat op de groep de belangrijkste voorwaarden voor de verdere ontwikkeling van uw kind. Een kind moet zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn op de groep. Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in het kindercentrum wordt in belangrijke mate bepaald door de pedagogisch medewerker, de omgeving en het contact met andere kinderen.

Wij zetten ons op de volgende manieren in om een veilig klimaat te bevorderen:

- Binnen de groep moeten kinderen zich veilig en op hun gemak voelen, zichzelf durven zijn, zich geaccepteerd voelen en vertrouwen in zichzelf en anderen kunnen hebben. Dit willen we bereiken door kinderen het gevoel te geven dat ze welkom in de groep zijn, als pedagogisch medewerker belangstelling te tonen in wat ze thuis hebben gedaan of meegemaakt. Een luisterend oor zijn. Ook veel plezier met elkaar hebben vinden we belangrijk. Maar ook als het wat moeilijker gaat, open zijn en met elkaar praten. Er moet geen drempel zijn voor een kind om naar de pedagogisch medewerker toe te gaan.
- We noemen de kinderen bij hun naam. Als we de kinderen aanspreken dan benaderen we ze rustig en zoeken we contact met het kind en spreken we ze op ooghoogte met een vriendelijke stem aan.
- Respect te hebben voor iedereen. We willen het kind de ruimte geven voor haar of zijn emotionele ontwikkeling. Dit doen we door met het kind te praten over hoe hij/zij over bepaalde dingen denkt of voelt, het kind begeleiden in de dingen die hij/zij moeilijk vindt maar ook door hem/haar te stimuleren in het ondernemen van nieuwe activiteiten op allerlei gebieden.
- Tijdens het halen en brengen wordt er direct gecommuniceerd met ouders. Naast de mondelinge overdracht zal er middels (nieuws) brieven en de ouderapp informatie aan ouders doorgegeven worden.
- Onze pedagogisch medewerkers helpen kinderen hun emotionele competenties te ontwikkelen door oprechte aandacht voor elk kind en inlevingsvermogen te hebben. Dat wil zeggen dat zij zien en begrijpen hoe een kind zich voelt. Zij benoemen dat en helpen het kind omgaan met die gevoelens. Daarbij is er geen goed of fout; de blijdschap, de jaloezie, het verdriet en andere gevoelens zijn op dat moment echt voor het kind. We laten ieder kind in zijn waarde en hebben respect voor zijn eigenheid en (culturele) achtergrond.

Baby's krijgen bij ons de kans om zich goed te hechten. Onze pedagogisch medewerkers zien wat de baby's nodig hebben en kunnen hier adequaat op reageren. Wij noemen dit sensitieve responsieve zorg. Door het mentorschap wat wij bieden kan de mentor een goede band opbouwen met de baby. Dreumesen leren het meest tijdens spel- en ontdeksituaties die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	16 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

- Onze pedagogisch medewerkers zorgen er dan voor dat: Er voldoende uitdaging is. Een dreumes leert iets nieuws wanneer ze soms een beetje hulp krijgen en net voldoende uitdaging krijgen.
- De kinderen een goed gevoel krijgen bij wat zij hebben gedaan. Ook al is het resultaat niet het gewenste resultaat het gaat om de inzet die zij hebben getoond.

Peuters leren omgaan met complexere gevoelens. Onze pedagogisch medewerkers zullen altijd inspelen op deze gevoelens. Wij helpen de kinderen deze gevoelens te herkennen door ze te benoemen en omschrijven. Doordat wij woorden geven aan deze gevoelens van peuters, kunnen zij heftige emoties die ze voelen om een gepaste wijze kenbaar maken. Samen met de peuters verkennen wij gevoelens. Dit doen wij doormiddel van rollenspellen met poppen en boekjes lezen over gevoelens. Wij helpen peuters sterke emoties te uiten. We geven ze de ruimte om de gevoelens te uiten, om vervolgens het kind weer mee te nemen in de groep. Het is hierbij van belang dat we de emotie bespreken maar niet het kind zelf.

8.2. Bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties


Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

Dit geven wij vorm door:

- Een vertrouwensband met het kind op te bouwen. De pedagogisch medewerker leert het kind kennen en het kind leert de pedagogisch medewerker kennen. Het kind veiligheid bieden hierin is een belangrijk aspect. Het kind wordt gestimuleerd in spel- en of contact zoeken met andere kinderen in de groep.
- Veel te communiceren met de kinderen, spelletjes aan te bieden, allerlei gesprekjes te voeren en belangstelling te tonen voor wie ze zijn en wat ze doen.
- Een groot aanbod in spelmaterialen aan te bieden. Er is speelgoed aanwezig voor de fijne en grove motoriek maar ook om creatief, ontspannend en ontwikkelingsgericht bezig te zijn. De inrichting van de groep is zowel voor kinderen van 0-2 jaar als voor 2-4-jarigen, meisjes en jongens. Daarnaast hebben we ook divers buitenspeelgoed. We proberen iedere dag buiten te spelen mits het weer dit toelaat.
- Kinderen worden begeleid in hun spel en individuele ontwikkeling. Daarbij is er speciaal aandacht voor de peuters in hun taal en motorische ontwikkeling. Door ze actief te betrekken in het groepsproces kan hier spelenderwijs aandacht aan geschonken worden.

Het spelmateriaal is aangepast op de leeftijd en de interesses van de kinderen. Wij bieden passend materiaal aan dat kinderen zelf kunnen kiezen en pakken om mee te spelen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hierin zelf initiatief kunnen nemen. Hierdoor kunnen kinderen ontdekken wat ze interessant vinden en zo zichzelf leren kennen.

Baby's leren door te kijken, ontdekken en spelen en ze volgen hierin hun eigen interesse. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden wanneer wij hen een klein beetje uitdagen zonder dat ze te gefrustreerd worden wanneer het niet lukt.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	17 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Bijvoorbeeld, als een baby van vijf maanden probeert om te rollen stimuleren onze pedagogisch medewerkers dit door een speeltje naast hem te leggen zodat hij zal gaan reiken om erbij te kunnen. Onze pedagogisch medewerkers genieten samen met baby's van de nieuwe ontdekking: het is gelukt, je bent omgerold en nu kun je de bal pakken.

Onze pedagogisch medewerkers helpen dreumesen zelfstandig oplossingen te vinden. Wij geven de kinderen tijd om zelf met oplossingen te komen. Door het kind zelf te laten oefenen, te proberen en de juiste hulp te bieden waar nodig zal het kind weer een stapje verder komen in zijn ontwikkeling. Peuters leren nieuwe dingen doordat ze voldoende uitdaging en soms hulp krijgen. Wij observeren het spel van peuters en herkennen waar ze staan in hun ontwikkeling. Dit doen wij zodat we kunnen kijken wat de peuters wel of niet nodig hebben om verder te komen in hun ontwikkeling. Het ene kind is sneller toe aan meer uitdaging dan het andere kind. Wij kijken naar de kinderen en onze pedagogisch medewerkers kunnen met hun ervaring hier heel goed op inspelen.


8.3. Bevorderen van de ontwikkeling van de sociale competenties

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met andere kinderen en/of pedagogisch medewerker, biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Dit geven wij vorm door:

- De contacten onderling te stimuleren en kinderen ook te leren op welke wijze ze contact kunnen leggen met elkaar maar ook hoe ze respect kunnen hebben voor elkaar als de dingen misschien anders lopen dan ze van te voren verwacht hadden. Bijvoorbeeld als ze willen meespelen maar de andere dat niet wil of iets voor zichzelf wil doen.
- De kinderen te helpen bij het voorkomen en oplossen van problemen. Dit willen we doen door de kinderen bij ons te roepen en ieder zijn verhaal te laten doen, uit te leggen wat er gebeurd is. Samen wordt er dan naar een oplossing gezocht.
- De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen- en buitenspelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen en gezamenlijk eten en drinken.
- Kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.
- Ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.

Bij [Le Garage](#) zijn alle kinderen gedurende de dag onderdeel van een groep. Tijdens het zingen van liedjes kunnen de peuters al goed meezingen terwijl de dreumesen druk zijn met het gebaren en de baby's genieten van het groepsproces. Door de baby's bijvoorbeeld tegenover elkaar op de buik te leggen en een rammelaar in het midden te leggen leren zij sociale contacten te leggen. We helpen de kinderen om zelfstandige oplossingen te vinden ook bij conflicten. Dreumesen kunnen een sterke wil hebben. Ze weten dit luid en duidelijk kenbaar te maken. Ze hebben nog weinig zelfcontrole en reageren impulsief. Dat houdt in dat onze pedagogisch medewerkers de kinderen leren om regels te begrijpen en te volgen.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	18 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Vooral wanneer er gedeeld moet worden. Door het veel herhalen en het gewenste gedrag te laten zien zullen de dreumesen dit leren. We laten de kinderen op deze leeftijd leren om om-de-beurt iets te spelen. Kinderen leren het meest met en van elkaar. Binnen een sterke vriendschapsband leren kinderen delen, op hun beurt wachten, conflicten oplossen en plezier te hebben van een vertrouwde vriend. Samen spelen is een natuurlijke manier om dit te leren.

Onze pedagogisch medewerkers:

- Bieden activiteiten aan waarbij peuters niet altijd hoeven te delen. Zo ondernemen peuters samen een activiteit waarbij u de kans op conflicten vermindert. Denk aan knutselen en muziek maken waarbij ieder zijn eigen instrument heeft.
- Dagen een peuter uit na te denken over het effect van het eigen gedrag op een ander.
- Helpen een peuter zich verplaatsen in een ander en stimuleer zo de ontwikkeling van empathie.
- Houden oog voor de verhoudingen binnen onze groep. Hoewel het vormen van vriendschapsbanden wordt aangemoedigd, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat deze niet te exclusief worden. Dus dat twee vriendjes enkel nog met elkaar spelen en andere kinderen uitsluiten van samenspel.


Van jongs af aan bezitten kinderen emoties. Het uiten van emoties begint eenvoudig: je weet dat er iets is wanneer een baby huult. Peuters uiten hun emoties door heel blij of juist driftig te worden. Ze zijn nog erg op zichzelf gericht. Wanneer kinderen ouder worden, wordt hun wereld uitgebreider en complexer, en de daarmee gepaard gaande emoties ook. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om kinderen te ondersteunen in het leren van het uiten van en omgaan met hun emoties.

8.4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in het kindercentrum; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen en/of pedagogisch medewerker wordt geprobeerd ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel en de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Dit geven we vorm door:

Door met name als pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld te geven. De manier waarop we de kinderen benaderen en de manier waarop we handelen en spreken willen we deze waarden en normen laten zien aan de kinderen en aan de ouders en collega's. Goed voorbeeld doet volgen.

- Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het kindercentrum, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.
- We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.
- We leren kinderen om elkaar te helpen.
- We leren kinderen om het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan.
- Duidelijke regels en afspreken maken.
- We leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	19 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Het eigen maken van normen en waarden maakt deel uit van de morele ontwikkeling. Op de groep komen situaties voor waarbij op dit gebied veel leermomenten zijn. Door sturing en het goede voorbeeld ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Tijdens spel of activiteit benoemen wij zoveel mogelijk wat kinderen goed doen. Zo leren zij dat positief gedrag positieve aandacht oplevert en zullen zij dit vaker laten zien. Indien de situatie sturing nodig heeft zullen wij waar nodig ook kinderen corrigeren. Wij benoemen het ongewenste gedrag, daarnaast geven wij aandacht aan het benoemen van het juiste gedrag. Hierbij houden wij altijd rekening met de leeftijdsfase van een kind en zoeken wij naar een passende benadering. Wij vinden het belangrijk om spelenderwijs kinderen goede omgangsvormen aan te leren. Dit doen wij als pedagogisch medewerkers door het juiste voorbeeld te geven en de kinderen te stimuleren om dit gedrag over te nemen.

Baby's vertellen wij altijd eerst wat we gaan doen voor we een handeling uitvoeren. Ook werken wij met thema's wat goed aansluit voor de dreumes peuters. Bijvoorbeeld, voordat we gaan eten ruimen we samen alles op. In deze situaties kijken we altijd naar dat wat we van een kind kunnen verwachten. In de eerste periode van de morele ontwikkeling bij baby's en dreumesen is het kind vooral gericht op de gevolgen van zijn of haar gedrag. Doormiddelen van spel en interactie laten wij kinderen kennis maken met gevolgen van gedrag. Bij peuters bieden we de begeleiding om het gedrag te verdiepen. We praten met de peuter over de gevoelens die erbij komen. Onze pedagogisch medewerkers zullen altijd stimuleren naar het gewenste gedrag. Een goed voorbeeld is hierin cruciaal, omdat kinderen erg gevoelig zijn voor voorbeeldgedrag.

De vier basisdoelen, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:


- Heeft een kind het naar zijn zin?
- Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
- Heeft een kind met andere kinderen en/of pedagogisch medewerkers gespeeld?
- Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

Vanuit bovenstaande algemene doelen ontwikkelen wij de pedagogische doelstellingen:

- Wij bieden kinderen de mogelijkheid zich optimaal te ontwikkelen binnen deze maatschappij.
- Wij staan open voor de eigenheid van elk kind, maar tegelijkertijd brengen wij het kind op de hoogte van de geldende normen en waarden.
- Wij ondersteunen het kind bij het vinden van een weg tussen deze twee gegevens, zodat het in staat is zich te handhaven op een manier waar het kind zelf tevreden mee is en waarbij er ook respect is voor de ander.

9. Zes interactievaardigheden

Om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen, worden eisen gesteld aan de pedagogisch medewerkers. Naast kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers van essentieel belang. De wijze waarop zij met kinderen, ouders en met elkaar omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel of het dagverblijf de ontwikkeling van kinderen kan bevorderen.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	20 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

9.1. Sensitieve responsiviteit

We creëren een open, warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen. We zijn geïnteresseerd in wat je kind bezighoudt en kunnen genieten van de mijlpalen die we bij je kind zien. We gaan uit van positieve aandacht, waardering en stimulans. Op z'n tijd hoort daar natuurlijk ook hulp, bescherming en steun bij.

9.2. Respect voor de autonomie

Al op jonge leeftijd is je kind een eigen persoon met behoeften en eigenschappen die bij jouw kind passen. Bij een jong kind dat heel erg van bewegen houdt, verwachten we niet dat het een half uur stil aan tafel zit. Deze eigenheid van kinderen maakt ons vak écht interessant. Daarnaast kunnen kinderen al heel jong veel zelf. Wij nemen hier in de groep bewust veel tijd voor. Je eigen brood smeren, zelf een oplossing bedenken voor een probleem en bijvoorbeeld kiezen aan welke activiteiten je meedoen.

9.3. Structuur en grenzen aangeven

De vertrouwde gezichten van pedagogisch medewerkers en van de kinderen in de groep zijn een belangrijk houvast. Net als de eigen groepsruimte en een rustige inrichting. Duidelijk komt ook terug in het ritme en programma van de ochtend, middag of dag, een aantal algemene huisregels en afspraken. Ook eigen (groep)rituelen dragen hieraan bij. Dit biedt jonge kinderen voorspelbaarheid en vertrouwen in het verloop van de dag. Bij de buitenschoolse opvang verspreiden de kinderen zich vaak over meerdere ruimtes. Ook hier heeft de middag een bepaalde indeling. Dit begint meestal met groenten en/of fruit en een (gezamenlijk) drinkmoment.

9.4. Interacties begeleiden

Samendoen en samen spelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Ook botsen en voor jezelf opkomen horen daarbij. Kinderen leren van en met elkaar. We stimuleren onderling positief contact en samenspel. Waar nodig begeleiden we kinderen in het contact met anderen.

9.5. Ontwikkeling stimuleren


Of het nu om een baby gaat die huilt of een BSO kind dat zich lijkt te vervelen; alleen met goed 'kijken en luisteren' leren we onze kinderen echt kennen. Met extra aandacht van ons, moeilijke spelmaterialen of een speciale activiteit, kunnen we inspelen op die specifieke behoefte. We volgen en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

9.6. Praten en uitleggen

Bij praten en uitleggen gaat het erom het contact tussen volwassene en kind een meerwaarde te geven. Door op het juiste moment en op de juiste manier het kind informatie te geven of iets uit te leggen, leren de kinderen begrijpen wat er gebeurt. Praten en uitleggen zijn essentieel om te kunnen leren en ontwikkelen.

10. Pedagogische werkwijze

De pedagogische werkwijze beschrijft hoe de pedagogisch medewerker in de groep, gezien vanuit de visie van kindercentrum [Le Garage](#) de pedagogisch middelen inzet om de 4 pedagogische basis doelen te bereiken.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	21 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

De pedagogische medewerker heeft inzicht in de ontwikkeling van het kind en is in staat om de vragen en behoeften van het kind juist in te schatten. Zij weet wat van het kind verwacht kan worden, de manier waarop het kind benaderd wil worden en het tijdstip waarop dit het beste kan gebeuren. De pedagogische medewerker structureert de opvangsituatie zo dat het kind zich veilig voelt. Zij zorgt voor een uitdagende groepsruimte met passend spel materiaal en activiteiten aanbod waardoor kinderen aangezet worden zelf, en indien nodig ondersteund, richting kunnen geven aan de situatie.

Bij **Le Garage** zijn alle kinderen gedurende de dag onderdeel van een groep. Tijdens het zingen van liedjes kunnen de peuters al goed meezingen terwijl de dreumesen druk zijn met het gebaren en de baby's genieten van het groepsproces. Door de baby's bijvoorbeeld tegenover elkaar op de buik te leggen en een rammelaar in het midden te leggen leren zij sociale contacten te leggen.

We helpen de kinderen om zelfstandige oplossingen te vinden ook bij conflicten. Dreumesen kunnen een sterke wil hebben. Ze weten dit luid en duidelijk kenbaar te maken. Ze hebben nog weinig zelfcontrole en reageren impulsief. Dat houdt in dat onze pedagogisch medewerkers de kinderen leren om regels te begrijpen en te volgen. Vooral wanneer er gedeeld moet worden. Door het veel herhalen en het gewenste gedrag te laten zien zullen de dreumesen dit leren. We laten de kinderen op deze leeftijd leren om om-de-beurt iets te spelen.


Kinderen leren het meest met en van elkaar. Binnen een sterke vriendschapsband leren kinderen delen, op hun beurt wachten, conflicten oplossen en plezier te hebben van een vertrouwde vriend. Samen spelen is een natuurlijke manier om dit te leren.

11. Visie op kinderen

Ieder kind is een uniek persoon met zijn eigen karakter en zijn eigen tempo van ontwikkelen. **Le Garage** vindt het belangrijk dat kinderen moeten kunnen zijn wie ze zijn en dat zij behandeld worden als een uniek individu. Dit zal altijd gerespecteerd worden. Door het dagprogramma en het groepsprogramma zullen alle kinderen de kans krijgen als individu binnen de groep te functioneren, maar verliezen daarbij nooit de eigenheid van het kind uit het oog. Een kind moet de mogelijkheid krijgen om uit te groeien tot een gelukkig mens en uiteindelijk zelfstandig in de samenleving kunnen functioneren. Buiten de dagelijkse verzorging biedt de omgeving een stimulans aan kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook biedt het een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijke gangbare normen en waarden.

11.1. Visie op de ontwikkeling van kinderen.

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden. Het kind moet zich veilig voelen om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgen dingen uit te proberen. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en volwassenen zijn hierbij de basisvoorwaarden. Hierbij zijn de volgende uitgangspunten voor de kinderen van belang.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	22 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

De kinderen:

- Zijn uniek en behoren gerespecteerd te worden.
- Dienen gewaardeerd en gerespecteerd te worden zoals ze zijn.
- Moeten op een positieve manier benaderd worden waardoor ze eigenwaarde opbouwen.
- Zullen gestimuleerd en ondersteund worden in hun ontwikkeling, in de breedste zin van het woord.
- Moeten de ruimte krijgen dingen uit te proberen, fouten te maken en nieuwe oplossingen te zoeken.
- Zullen de mogelijkheid krijgen om zich als individueel mens maar ook als iemand in een groep te ontwikkelen.

11.2. Corrigeren en belonen

De kinderen worden binnen kindercentrum **Le Garage** op een positieve manier benaderd. Door middel van positieve aandacht wordt het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan waarom een kind dit gedrag vertoont (bijvoorbeeld niet lekker in zijn vel zitten, verveling, verandering thuissituatie, onzekerheid, ontwikkelingsproblematiek). De pedagogische medewerkers kunnen op deze manier de oorzaak van het probleem wegnemen of hier rekening mee houden.

Wanneer een kind na een waarschuwing nog negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker een kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het kind daarbij ook aankijken. Bij herhaling van het negatieve gedrag kan het kind zo nodig voor een korte duur uit de negatieve situatie gehaald worden. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan negatieve gedrag en het kind wordt evt. afgeleid om herhaling van het negatieve gedrag te voorkomen. Tegelijkertijd wordt positief gedrag (complimenten) gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.


12. Doelen vormgeven

12.1. Themagericht werken

Binnen het kindercentrum wordt er thema gericht gewerkt. Binnen deze thema's kunnen activiteiten aangeboden en uitgevoerd worden. De activiteiten zijn bedoeld om de brede ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Alle ontwikkelingsgebieden; cognitief, taal, motoriek, sociaal-emotioneel komen aan bod. Met alle leeftijden zullen er activiteiten binnen het thema worden uitgevoerd. Uiteraard zijn deze activiteiten voor de peuters wat uitgebreider dan voor de baby's en dreumesen.

12.2. Kennismaken met het kindercentrum

Uw eerste kennismaking met het kindercentrum bestaat uit een rondleiding. Deze wordt verzorgd door een Leidinggevende of assistent leidinggevende van de locatie. In het kennismakingsgesprek wordt verteld over de organisatie, het kindercentrum, de pedagogische uitgangspunten, de oudercontacten en worden eventuele algemene vragen beantwoordt.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	23 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

12.3. Wennen op het kindercentrum

Bij **Le Garage** komen ouders en kinderen circa 2 weken voordat de opvang start een keer kennismaken met het kindercentrum. De pedagogisch medewerkers (mentor) informeren de ouders via het intakegesprek over de gang van zaken bij **Le Garage**. Ouders informeren de pedagogisch medewerkers over de opvoeding thuis, eet/slaap/speelgewoonten en andere belangrijke zaken waar de pedagogisch medewerkers van op de hoogte moeten zijn. Er zal tegen de startdatum een afspraak met u gemaakt worden over het verloop van de wenperiode. Vervolgens wordt er een dagdeel ingepland waarop u en uw kind mogen komen wennen, hier zijn geen kosten aan verbonden. Wel moet een van de ouders op dit dagdeel aanwezig zijn en blijven. Indien nodig kunnen er meerdere wenmomenten worden ingepland. Wij kijken samen met u wat uw kind nodig heeft.

Ouders en pedagogisch medewerkers helpen de kinderen bij het wennen en “dag zeggen”. Het gaat over het opbouwen van vertrouwensrelaties en het verwerven van emotionele competenties.

Het kind mag een knuffel, kroelboekje en/of fopspeen van thuis meenemen. Liever geen speelgoed. Dit kan leiden tot ruzie en ongelijkheid tussen de kinderen. Elk nieuw kind krijgt een eigen opbergbakje met de naam erop. In dit bakje kunt u de eigen spullen van uw kind kwijt. Gedurende de dag wordt er door middel van Bitcare contact onderhouden met de ouder over het welzijn van hun kind. Ook worden er foto's gemaakt en verstuurd zodat de ouder de dag van het kind op het kinderdagverblijf meebeleeft. Ouders mogen natuurlijk altijd bellen/mailen naar het kinderdagverblijf om persoonlijk te horen hoe het met hun kind gaat.

Als de ouders het kind weer komen ophalen, wordt er tijd genomen voor een persoonlijke overdracht waarin eventuele bijzonderheden en leuke ervaringen worden vermeld en besproken.


12.4. Eten en drinken

Bij **Le Garage** vinden we voeding, en het eten en drinken daarvan, belangrijk en we gaan hier bewust mee om. Dat betekent dat we rekening houden met verschillende uitgangspunten als het om voeding gaat. Binnen ons voedingsbeleid staan de volgende uitgangspunten centraal:

- Sfeer
- Variatie
- Individu
- Gezonde en verantwoorde keuze

Kinderen eten en drinken om gezond te blijven en om ervan te genieten. Eten en drinken is bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Eten geven en krijgen en samen eten zijn intense sociaal-emotionele ervaringen. Het belangrijkste is dat kinderen voldoende en gezonde producten binnen krijgen en dat er een gezellige sfeer is aan tafel. Baby's hebben intiem contact met de pedagogisch medewerker die de fles geeft. Peuters en dreumesen eten samen met de pedagogisch medewerksters in groepjes aan tafel en hebben samen plezier. De pedagogisch medewerkers benaderen eet en drink momenten zoals in ons voedingsbeleid staat beschreven. Zo maken wij gezonde keuzes. Zoals geen (of zo min mogelijk), suiker, zout, vetten, en bewerkte producten. En eten de pedagogisch medewerkers hetzelfde als de kinderen. De zelfredzaamheid van de kinderen wordt ook tijdens eetmomenten gestimuleerd. Denk hierbij aan zelf smeren, schenken, en eigen keuzes maken.

Bij **Le Garage** vinden we goede eetgewoontes ook belangrijk.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	24 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

We leren kinderen aan om hun handen te wassen voor het eten, we brengen ze bij om rustig te eten en niet met volle mond te praten tijdens de maaltijd. We zien het eetmoment als een gezamenlijke activiteit waarbij het streven is dat alle kinderen tegelijk aan en van tafel gaan. Na het eten en drinken worden de handen en mondjes gepoetst van de kinderen.

12.5. Verschoenen en zindelijk worden

Jonge kinderen worden ten minsten drie keer per dag verschoond en natuurlijk wanneer dat meer nodig is of ze worden begeleid bij het naar de wc gaan. Deze momenten zijn heel belangrijk en zijn bij uitstek geschikt voor het scheppen van een emotionele veiligheid en geborgenheid. De kinderen krijgen individuele aandacht van de pedagogisch medewerker. De luiers worden door [Le Garage](#) zelf geleverd.

Zindelijk worden gebeurt bij het kindercentrum meestal vanzelf. Kinderen raken vaak al snel vertrouwd met naar de wc of op het potje gaan. Jongere kinderen zien oudere kindjes naar de wc gaan. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieuze vorm krijgt, bespreken we dit met ouders. Ook maken we gebruik van plaskaarten waar de kinderen een sticker op mogen plakken als ze geplast of gepoept hebben. Zo stimuleren we dit op een positieve manier. In de toiletruimten staan lage kinderwc-tjes. Als ouders aangeven dat ze thuis met de zindelijkheidstraining zijn begonnen, sluiten wij daar bij [Le Garage](#) op aan door de kinderen ook bij ons naar de wc te laten gaan.


Vanaf de dreumesleeftijd zijn er vaste momenten waarop de kinderen worden verschoond of naar de wc gaan: 's morgens na het fruit, 's middags na de boterham, 's middags voor de kinderen naar huis gaan en voor de slaapmomenten van een kind. Als kinderen naar de wc zijn geweest, leren we de kinderen om altijd hun handen te wassen. Ook de pedagogisch medewerker die een kindje verschoond hebben of een kindje geholpen hebben bij het naar de wc gaan, wassen altijd hun handen.

Herhaling, rituelen en voorspelbaarheid zijn erg belangrijk op dit zorggebied. Door van tevoren te vertellen wat er gaat gebeuren, kan een kind zich er mentaal en fysiek op voorbereiden. Zo vertellen pedagogisch medewerkers bij het verschoenen, en naar de wc gaan precies wat er gaat gebeuren en wat ze gaan doen.

12.6. Slapen

Bij kindercentrum [Le Garage](#) vinden wij het heel belangrijk dat kinderen lekker kunnen slapen of uitrusten. Naast de rustige momenten die de pedagogisch medewerkers inbouwen, is slapen voor een kind een belangrijk moment om te herstellen. Bij [Le Garage](#) hebben we gekozen voor twee verschillende manieren van slapen; binnen en buiten. Veel kindjes vinden het heerlijk om in de buitenlucht te slapen en zelfs kindjes die wat lastiger slapen, komen vaak sneller in slaap en slapen beter door in de buitenlucht. Ouders hebben hier natuurlijk vrije keuze in. Jonge kinderen worden 1-3 keer te slapen gelegd per dag. De jonge kinderen slapen als ze eraan toe zijn of we volgen het slaapritme van thuis. We letten op de behoefte van het kind en overleggen met de ouders.

Baby's laten we altijd in bed slapen. Soms komt van de ouder het verzoek om slapen af te bouwen, omdat het kind anders 's avonds niet goed inslaapt. Wij vinden het belangrijk dat slapengaan gebeurt in een ontspannen en veilige sfeer. Herhaling, rituelen en voorspelbaarheid zijn erg belangrijk op dit zorggebied. Door van tevoren te vertellen wat er gaat gebeuren, kan een kind zich er mentaal en fysiek op voorbereiden. Als de kinderen te slapen worden gelegd, wordt er eventueel een muziekje aangezet waar de kinderen nog even rustig naar kunnen luisteren en zo in slaap kunnen vallen.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	25 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag een rustige activiteit georganiseerd, zoals rusten in een prikkelarme omgeving op de groep of een activiteit aan tafel.

Alle medewerkers handelen volgens het protocol veilig slapen om te zorgen dat uw kind fijn en veilig kan slapen. Onderdelen hiervan zijn; dat de bedjes dagelijks worden verschoond. De slaapkamers dagelijks goed worden geventileerd. Wij bakeren uw kindje niet in, alleen in als u hier expliciet om vraagt, de risico's kent en daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Dit laatste geldt ook voor buikligging.

12.7. Dagindeling

Een vertrouwd dagritme geeft houvast aan kinderen gedurende de dag. Bij kindcentrum **Le Garage** weten kinderen wat er komen gaat, hierdoor scheppen wij een (emotioneel) veilige omgeving. En een vertrouwd dagritme geeft rust, ondanks dat er meerdere kinderen in een groep zitten. Verder bevat een goed dagritme een diversiteit aan onderdelen die kinderen nodig hebben voor hun fysieke en mentale gezondheid en ontwikkeling: verzorging, ontdekken uitdagen en persoonlijke aandacht. Door tijd en aandacht voor bewegen, voeding en slapen worden fysiologische- en groeiprocessen goed gereguleerd en dat draagt bij aan de gezondheid. Het dagritme wordt aangeboden en uitgevoerd op basis van de 4 pedagogische basisdoelen en de 6 interactievaardigheden. Alle pedagogische medewerkers beheersen de 6 interactievaardigheden en passen deze toe op het dagritme en in alle andere facetten van interactie met kinderen. In dit pedagogisch beleid staat het algemene dagritme binnen onze kinderopvang omschreven. Alle groepen hebben op basis van het algemene dagritme een eigen dagritme afgestemd op de behoeften van hun groep. Dit groep specifieke dagritme is inzichtelijk op alle groepen

Algemeen dagritme Le Garage

07.30-09.00 uur Breng moment. Overdrachten met ouders. Afscheid nemen van ouders. Vrij spel

Doel : Ouderbetrokkenheid stimuleren en oudercontacten onderhouden.

*Sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Omgaan met afscheid nemen.*Emotionele veiligheid bieden *Eigen keuzes maken/zelfredzaamheid stimuleren.*Positieve interacties bevorderen*Sociale kwaliteiten bevorderen *Normen en waarden overbrengen*

09.00-09.30 uur Verschonen-toiletmoment /Opruimen

Doel: Sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren

*Zelfredzaamheid stimuleren *positieve interacties bevorderen*Persoonlijke kwaliteiten bevorderen*

**Emotionele ondersteuning/veiligheid bieden*Normen en waarden overbrengen*


*Zelfredzaamheid stimuleren*Persoonlijke kwaliteiten bevorderen*Normen en waarden overbrengen*

**Sociale kwaliteiten bevorderen. Samenwerken*

09.30-10.15 uur Dag opstarten aan tafel. Activiteiten rondom taalontwikkeling. Boekje of spelletje. Liedjes zingen. Eten-Drinken (fruit)

*Doel: Sociaal emotionele ontwikkeling stimuleren. Taal ontwikkeling stimuleren Muzikale ontwikkeling stimuleren.*Persoonlijke kwaliteiten bevorderen *Sociale kwaliteiten bevorderen *Normen en waarden overbrengen. Stimuleren van de mondmotoriek. Fijne motoriek stimuleren. Proeven en ontdekken.*

**Sociale kwaliteiten bevorderen *Normen en waarden overbrengen*

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	26 van 33

B. BELEID**Pedagogisch beleidsplan dagopvang**

Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

10.15 uur Buitenspelen. Binnen activiteit rondom spel.

*Doel: Grove motoriek stimuleren. Sensomotorische ontwikkeling stimuleren. Eigen keuzes maken/zelfredzaamheid stimuleren. Positieve interacties bevorderen.*Sociale kwaliteiten bevorderen*Normen en waarden overbrengen*

11.15 uur Verschon-en-toiletmoment

*Doel: Sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Zelfredzaamheid stimuleren. Positieve interacties bevorderen. *Persoonlijke kwaliteiten bevorderen.*Emotionele ondersteuning/veiligheid bieden
Normen en waarden overbrengen

11.30 uur Eten en drinken (brood)

*Doel: Stimuleren van de mondmotoriek. Stimuleren fijne motoriek. Proeven en ontdekken.*Sociale kwaliteiten bevorderen*Normen en waarden overbrengen*

12.00 uur Verschon-en-toiletmoment

*Doel: Sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Zelfredzaamheid stimuleren. Positieve interacties bevorderen *Persoonlijke kwaliteiten bevorderen *Emotionele ondersteuning/veiligheid bieden *Normen en waarden overbrengen*

12.15 uur Rustmoment

*Doel: *Slapen*Rusten. Rustige activiteiten. Vrij spel Herstellen, ontspannen, van spieren. Produceren van afweerstoffen. Ontwikkeling van brein en geheugen stimuleren.*Emotionele ondersteuning/veiligheid bieden. Verwerking van activiteiten en op laden voor latere activiteiten. Tot rust komen. Eigen keuzes maken/zelfredzaamheid stimuleren.*Positieve interacties bevorderen *Sociale kwaliteiten bevorderen*Normen en waarden overbrengen*

15.15 uur Verschon-en-toiletmoment

*Doel: Sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Zelfredzaamheid stimuleren. Positieve interacties bevorderen
*Persoonlijke kwaliteiten bevorderen *Emotionele ondersteuning/veiligheid bieden *Normen en waarden overbrengen*

15.45 uur Eten en drinken (groente)


*Doel: Stimuleren van de mondmotoriek. Stimuleren fijne motoriek. Proeven en ontdekken.*Sociale kwaliteiten bevorderen
Normen en waarden overbrengen

16.30 uur Buitenspelen/Binnen activiteit rondom spel.

*Doel: Grove motoriek stimuleren Sensomotorische ontwikkeling stimuleren. Eigen keuzes maken/zelfredzaamheid stimuleren. Positieve interacties bevorderen. *Sociale kwaliteiten bevorderen
Normen en waarden overbrengen.

17.30-18.30 uur Haalmoment. Overdrachten met ouders. Afscheid nemen van de groep. Vrij spel

*Doel: Ouderbetrokkenheid stimuleren en oudercontacten onderhouden. Sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Omgaan met afscheid nemen. *Emotionele veiligheid bieden .Eigen keuzes maken/zelfredzaamheid stimuleren. *Positieve interacties bevorderen *Sociale kwaliteiten bevorderen
Normen en waarden overbrengen

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	27 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

12.8. Verjaardagen en feesten

Verjaardagen worden uitgebreid gevierd. Samen een feest vieren, legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar. Het kind krijgt een verjaardag/afheidsmuts. Als ouders het willen mogen ze bij het feestje zijn anders maken wij voldoende foto's zodat u toch kunt zien hoe uw kind zijn/haar feestje heeft beleefd. Met begeleiding van muziekinstrumenten zingen we voor de jarige. Daarna mag het kind zijn/haar traktatie uitdelen. Wij vragen de ouders te zorgen voor een gezonde verantwoorde traktatie. Andere feesten vieren wij natuurlijk ook. Denk hierbij aan kerstmis, sinterklaas, carnaval en een feest met ouders.

13. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kindermishandeling is elk vorm van lichamelijke of geestelijke geweldpleging die kinderen worden aangedaan. Men spreekt in ieder geval van kindermishandeling als er regelmatig, opzettelijk en voortdurend sprake is van lichamelijke, geestelijke of seksuele geweldpleging. Kindermishandeling is leed dat kinderen wordt aangedaan. Het ontnemt het kind de basis voor de ontwikkeling van identiteitsgevoel, zekerheid en vertrouwen; daardoor ontstaan meestal ernstige afwijkingen bij het kind. Kindermishandeling kent verschillende gedaantes. Het kan bestaan uit geweld of verwaarlozing. De verschillende vormen van mishandeling lopen vaak door elkaar. Signalering is bij jonge kinderen extra lastig. Zij kunnen niet goed zeggen wat er aan de hand is en het vraagt van de pedagogisch medewerkers om alert te zijn op non-verbale signalen.


Kindercentrum [Le Garage](#) heeft een protocol opgesteld voor de pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling. Wanneer de pedagogisch medewerkers bij het kindercentrum duidelijke of specifieke signalen constateren, hebben zij hierin een verantwoording. Zorgvuldigheid is een eerste vereiste. Al onze medewerkers worden regelmatig getraind in het onderhouden van hun kennis rondom de meldcode.

14. Volgen, observeren en mentorschap

14.1. Volgen & observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Ook wordt er gewerkt met een observatie instrument. Wij werken met het observatiesysteem KIJK! Het KIJK! Systeem wordt digitaal naar de desbetreffende basisschool gestuurd. Wel moeten ouders hiervoor toestemming geven aan de mentor dat wij de gegevens mogen delen met de basisschool. De ontwikkeling van kinderen wordt systematisch gevolgd. Gaan kinderen als ze vier zijn niet alleen naar de basisschool, maar maken ze ook gebruik van een buitenschoolse opvang, dan kan in overleg met de desbetreffende buitenschoolse opvang en met de ouders ook het observatiesysteem doorgestuurd of doorgesproken worden. Zo vindt er een warme overdracht plaats naar de buitenschoolse opvang. Ook hiervoor moeten ouders toestemming geven, anders geven wij geen informatie.

- Het aantal observatiemomenten is vijf keer in de periode van 0 tot 4 jaar. Deze gegevens leggen we vast in het volgsysteem en geven zicht op de ontwikkeling.
- De begeleiding is planmatig voor de hele groep, de kleine groep en het individuele kind.
- Aan de hand van de informatie uit de observaties bepalen de pedagogisch medewerkers welke kinderen extra zorg nodig hebben en wat die zorg inhoudt. Extra zorg is planmatig: doelen, begeleidingsactiviteiten en evaluatie hiervan worden vastgelegd. Ouders worden actief betrokken bij het bestrijden van de achterstand.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	28 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

- Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Hierbij wordt duidelijk of de doelen zijn bereikt, waarom wel en waarom niet. Uit deze conclusies wordt de aanpak voor de komende periode op gebaseerd.
- Indien nodig ondersteunt/adviseert de locatiemanager de pedagogisch medewerkers bij het opstellen/uitvoeren van een plan van aanpak.

We hebben incidenteel contact met het consultatiebureau. Hiervoor hebben ouders toestemming gegeven, want anders wordt uw kind niet besproken.

Het kindercentrum heeft als doelstelling een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen die opgevangen worden en hecht daarom van belang aan een zo vroeg mogelijke signalering van ontwikkelingsproblemen bij kinderen.


Voordelen van vroegtijdige onderkenning:

- Bij jonge kinderen verhoogt het de kans op een zo optimaal mogelijke ontwikkeling en ontplooiing. Het wegnemen van onzekerheid of ongerustheid bij ouders kan voorkomen dat te hoge eisen aan het kind gesteld worden.
- Ouders kunnen rekenen op voorlichting en begeleiding.
- Emotionele schade door het niet begrijpen van elkaar kan hierdoor beperkt blijven.
- Kinderen krijgen de kans zich in hun eigen tempo op hun eigen manier te ontwikkelen.
- Wanneer de stoornis bekend is, kan geleerd worden hiermee om te gaan.
- Bij jonge kinderen zijn er vaak meer mogelijkheden om wat aan de stoornis te doen dan bij oudere kinderen.

Bij jonge kinderen is het heel moeilijk om met zekerheid vast te stellen of er inderdaad sprake is van een achterstand. Zowel onterechte geruststelling als onterechte verontrusting kan nadelig zijn voor de ontwikkeling van het kind. Daarom moet voorkomen worden, dat:

- De pedagogisch medewerker zelf de diagnose gaat stellen; hierdoor kan het kind een etiket opgeplakt krijgen, dat er moeilijk af te halen is.
- De pedagogisch medewerker zich niet realiseert, dat bepaald zorgwekkend gedrag niet altijd afwijkend gedrag hoeft te zijn.
- Er te snel gekeken wordt naar wat het kind niet kan en er wordt vergeten te kijken naar wat het kind wel kan.
- Alleen wenselijk gedrag wordt getolereerd en áfwijkend' gedrag wordt afgewezen.
- De pedagogisch medewerkers zich te veel gaat bezig houden met het opsporen van gedragen/of ontwikkelingsstoornissen; er wordt signaleerd.

Vroegtijdige onderkenning is alleen zinvol wanneer er ondersteuning, begeleiding en/of behandeling aan gekoppeld kan worden.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	29 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

14.2. Zorgkinderen

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke functie in het vroegtijdig onderkennen van gedragen/of ontwikkelingsproblemen. De pedagogisch medewerker hanteert het protocol zorgkinderen. Daarnaast heeft de pedagogisch medewerker heeft ervaring hoe de ontwikkeling van een kind normaal gesproken verloopt en is in staat bijzonderheden in de ontwikkeling te stimuleren. Er wordt gehandeld in het belang van het kind. Zo kunnen gedragsproblemen of handicaps tijdig worden erkend. Signaleren hoort bij het werk van de pedagogisch medewerkers. Net zoals gesignaleerd wordt dat een kind druk, stil, vrolijk, angstig, verdrietig enzovoort is, wordt ook gesignaleerd wanneer een kind bijzonderheden in de ontwikkeling vertoont. De pedagogisch medewerkers hebben een open contact met de ouder en zal proberen deze steeds op de hoogte te houden. De pedagogisch medewerkster bespreekt een signaal in het groepsoverleg, waar de assistent leidinggevende of de directie bij aanwezig zijn. Tussentijds kan een pedagogisch medewerkster binnenlopen bij de assistent leidinggevende of directie om een eventueel signaal te bespreken. Het zijn uiteindelijk de ouders die bepalen of er iets mee gedaan wordt.


14.3. Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is 1 van de vaste pedagogisch medewerkers die werkzaam is op de groep van uw kind. Zij volgt uw kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor u als ouder, maar ook voor het kind. U kunt de mentor van uw kind altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. Op de groep is een verdeling gemaakt welke mentor welke kindjes heeft. Dit is ook inzichtelijk voor ouders in onze ouderapp Bitcare. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met u maakt. Zoals bijvoorbeeld de slaapgewoontes en wat uw kind wel of niet mag eten. Gezien we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind zullen we de wisseling van mentor tot een minimum proberen te beperken. De mentor zal de ontwikkeling/observaties van uw kind (uiteraard met de medecollega's) goed volgen en bespreken. Het blijven volgen van de ontwikkeling en het signaleren van knelpunten en/of problemen in de ontwikkeling is een belangrijke functie van **Le Garage**. Heeft u zelf behoefte aan een gesprek met de mentor van uw kind? Dan kunt u dat kenbaar maken bij de mentor van uw kind. Deze kijkt samen met u wanneer er een afspraak gemaakt kan worden.

14.4. Overdracht basisschool

Alleen met schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers kunnen wij een overdracht naar de basisschool verzorgen. Het kindercentrum draagt dan gegevens van uw kind over aan de leerkracht van de basisschool. De leerkracht kan door een goede overdracht rekening houden met de talenten, mogelijkheden en aandachtspunten van uw kind. Zo kan uw kind een goede start maken op school. Wij raden een overdracht aan, maar u bent het niet verplicht. Als er sprake is van toestemming tot een overdracht, dan draagt de pedagogisch medewerker (mentor van het kind) het volgende over aan de leerkracht van het desbetreffende kind:

- Een persoonlijke beschrijving van uw kind.
- Een beeld van de sociaal-emotionele ontwikkeling en fysieke vaardigheden van uw kind.
- Een overzicht van interesses en talenten (waar heeft uw kind behoefte aan?)
- Informatie over de thuissituatie.
- Informatie over de pedagogische aanpak van het kinderdagverblijf.
- Observatie gegevens KIJK!

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	30 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

15. Hond in de opvang

Bij Le Garage hebben wij de allerliefste hond in de opvang. Hier wordt zorgvuldig en bewust mee omgegaan. Veel gezinnen met twee werkende ouders hebben vaak geen huisdieren in huis. Wat is er fijner dan een kind toch de mogelijkheid te bieden om op te groeien met een huisdier.

Dit is goed voor kinderen omdat zij op die manier leren om te gaan met dieren. Ook leren de kinderen dat huisdieren verzorging en liefde nodig hebben. Kinderen die met huisdieren omgaan, voelen zich vaak veilig en hebben een goed zelfbeeld, dit alles door de affectie en de "vriendschap" van huisdieren richting kinderen.

Uit onderzoek blijkt dat het hebben van een huisdier kinderen weerbaarder maakt en psychische klachten kan voorkomen. Dit komt namelijk door het gevoel van sociale ondersteuning, een levend wezen waaraan je verhalen kunt vertellen; een onvoorwaardelijke vriend.

Dieren beïnvloeden ook de sociale ontwikkeling van kinderen; ze bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt.

Ondanks de angst van sommige mensen voor allergieën heeft fysiek contact met dieren een positieve invloed. Bij het aaien komt oxytocine vrij, dat zorgt voor een mogelijkheid tot binding.

Wij zijn als team zeer enthousiast over de inzet van onze hond, waardoor wij de kinderen binnen ons kindercentrum op een hele tastbare manier respectvol met dieren om kunnen leren gaan. Alle medewerkers weten hoe zij de kinderen en de hond met elkaar in contact kunnen laten komen en hoe zij vervolgens op een juiste en veilige manier met elkaar om moeten gaan.

Suus komt niet in de groepen. De ontmoetingen met Suus vinden plaats in het kantoorje naast de balie, buiten of in onze centrale hal. Het contact met Suus en de kinderen vindt dagelijks middels een roulatiesysteem op vaste tijdstippen plaats. Spelenderwijs leren de kinderen door diverse activiteiten en spelletjes met Suus te doen hoe je met een hond om gaat. Bij deze contactmomenten tussen Suus en de kinderen is altijd een pedagogisch medewerker en de vaste begeleidster (Anja) van Suus aanwezig. Ook kan Suus een rol spelen bij kinderen die kleine gedragsproblemen laten zien of verbaal minder sterk zijn, maar ook bij kinderen met verdriet kan Suus een helpende factor zijn.

Bij alle activiteiten staat de veiligheid van de kinderen altijd voorop en letten wij er op dat de kinderen en Suus een fijne tijd met elkaar hebben. Ook het welzijn van Suus wordt hierbij zeker niet vergeten!

Wel of geen contact met de hond:


Alle ouders/verzorgers dienen tijdens het kennismakingsgesprek op het kennismakingsformulier aan te geven of ze wel of geen toestemming geven dat hun kind(eren) met Suus in aanraking mag komen en dus wel of niet mag deelnemen aan de activiteiten die met Suus plaats vinden.

Het beleid rondom de hond is ingebed in ons algehele pedagogische beleid. Indien ouders niet willen dat hun kind(eren) contact heeft met Suus, respecteren wij dat vanzelfsprekend. Onze medewerkers houden zich aan de met de ouder/verzorger gemaakte afspraken

16. Ouders

16.1. Overdracht

Bij het halen en brengen van de kinderen vinden wij het belangrijk dat er een overdracht gedaan wordt.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	31 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang



Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Zowel van pedagogisch medewerkers naar ouders, als van ouders naar pedagogisch medewerkers. Zodat een dag goed kan worden begonnen of worden afgesloten. Het is fijn om van ouders te horen als er bijzonderheden zijn waar wij dan die dag rekening mee kunnen houden.

16.2. Bitcare

Elk kind staat geregistreerd in de ouderapp Bitcare. Deze ouderapp wordt op alle groepen gebruikt om specifieke zaken te beschrijven en ouders op de hoogte te houden van het verloop van de dag. Eet en slaaptijden, maar ook activiteiten en andere gebeurtenissen op een dag. Bij alle kinderen wordt gestreefd om dit nauwkeurig bij te houden als het kindje bij [Le Garage](#) aanwezig is. Er wordt er ook naar gestreefd om regelmatig foto's te maken. Deze worden ook via Bitcare met u gedeeld.

16.3. Oudergesprekken

Buiten de gesprekken die de pedagogisch medewerkers dagelijks voeren met ouders, vindt er jaarlijks een KJK! gesprek plaats. In dit gesprek wordt u op de hoogte gebracht over de ontwikkeling van uw kind. Natuurlijk mag en kan u tussentijds ook een gesprek aanvragen bij de mentor van uw kind als u vragen heeft of u zich zorgen maakt. De pedagogisch medewerker zal zelf ook tussentijds een gesprek met u inplannen als dat nodig is.


16.4. Oudercommissie

De oudercommissie is een belangenorgaan van ouders en adviseert het kindercentrum. Verder heeft de oudercommissie zich ten doel gesteld de betrokkenheid van de ouders bij het kindercentrum te stimuleren. De doelstelling, taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement. De oudercommissie komt geregeld bijeen. De onderwerpen die op de agenda staan worden aangedragen door de oudercommissie, door andere ouders of door de directie van het kindercentrum. De oudercommissie vindt het belangrijk om goed te communiceren met de ouders die zij vertegenwoordigen.

16.5. Klachtenbehandeling

Kinderopvang is mensenwerk. Een kindercentrum staat bol van menselijke activiteiten. Het kan gebeuren dat er eens iets misgaat in de communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders. Of dat bijvoorbeeld een ouder niet tevreden is over de opvang van het kind om wat voor reden dan ook. Ervan uitgaande dat de pedagogisch medewerkers sociaalvaardig zijn, zullen zij voldoende tact en invoelingsvermogen bezitten om de emoties (want het gaat om kinderen) niet onnodig te doen oplopen. Een klacht ontstaat meestal wanneer communicatie moeizaam verloopt, zelfs helemaal stopt of omdat iemand te laat, niet of onjuist geïnformeerd is. Het behoort tot de taak van de organisatie om in een dergelijke situatie de communicatie weer op gang te brengen. Uitgangspunten hierbij zijn dat de klacht serieus genomen wordt en dat het probleem zo snel mogelijk verholpen wordt, het liefst door degene die in eerste instantie bij de klacht betrokken is.

De interne procedure is als volgt: wanneer ouders een klacht hebben over de wijze waarop een pedagogisch medewerkster het kind bejegt of verzorgt dienen de ouders deze klacht in eerste instantie bij de pedagogisch medewerkster neer te leggen omdat zij degene is die bij machte zou moeten zijn om een oplossing aan te dragen.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	32 van 33

B. BELEID



Pedagogisch beleidsplan dagopvang




Bestemd voor: Pedagogisch medewerker en ouder

Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kunnen de pedagogisch medewerkster en/of ouders zich wenden tot de leidinggevende van het kind. Over het algemeen is interventie van de coördinator voldoende om de communicatie weer op gang te brengen en wordt het probleem naar tevredenheid van betrokken partijen opgelost. Indien dit niet voldoende is kan de directie ingeschakeld worden. Deze is uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden kinderopvang.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kindcentrum.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

17. Slotwoord

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogisch klimaat bij kindercentrum **Le Garage**. Pedagogisch beleid is niet statisch en daarom altijd aan verandering onderhevig. Door feedback van ouders, leidsters en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag. Dit plan beschrijft hoe wij nu en in de komende jaren willen werken. Leidsters, leidinggevenden en directie dragen zorg dat het beleid getoetst wordt. Tijdens het werkoverleg, de werkbegeleiding en de beoordelingsgesprekken wordt het beleid besproken. Daar waar nodig worden leidsters extra gecoacht.

	Code	Versienummer	Datum	Pagina
	B-3a	5	17-10-2024	33 van 33